



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

A Câmara Municipal de São Fernando apresenta esta Carta de Serviços com o objetivo de informar aos cidadãos sobre os serviços oferecidos pela instituição, bem como orientar sobre como acessá-los, prazos, horários e formas de atendimento.

1. Atendimento ao Público

A Câmara está de portas abertas para receber os cidadãos, esclarecer dúvidas, fornecer informações e atender demandas relacionadas às suas atividades legislativas e administrativas.

Horário de Funcionamento:

Segunda a sexta-feira: das 07h às 13h

Endereço: Rua Capitão João Florêncio nº 45

Telefone: (84) 99677-8399

E-mail institucional: camaralegislativo2023@gmail.com

Ouvidoria: camaralegislativo2023@gmail.com

2. Emissão de Carteira de Identidade (1ª e 2ª via)

A Câmara Municipal de São Fernando oferece, em parceria com o Instituto Técnico-Científico de Perícia do Rio Grande do Norte (ITEP-RN), o serviço de emissão da Carteira de Identidade (1ª e 2ª via).

Dias de Atendimento: Segunda a sexta-feira

Horário: Das 08h às 12h

Local: Sede da Câmara Municipal

Documentos Necessários:

- Certidão de nascimento ou casamento (original)
- CPF
- Comprovante de residência

Observações:

- Menores de idade devem estar acompanhados por um responsável legal.



- A emissão da 1ª via é gratuita. Para 2ª via, pode haver cobrança conforme legislação estadual.

Etapas para o Processamento do Serviço:

1. Comparecimento presencial à Câmara no horário indicado
2. Apresentação da documentação exigida
3. Coleta de dados biométricos e fotografia
4. Conferência e envio dos dados ao ITEP
5. Aguardar confecção e retorno do documento

Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

O prazo estimado para entrega da Carteira de Identidade é de até 60 dias úteis, contados a partir da data de solicitação e envio ao ITEP.

Forma de Prestação do Serviço:

Presencial, com atendimento direto ao cidadão na sede da Câmara Municipal, por ordem de chegada, dentro do horário de expediente.

3. Atribuições Legislativas e Administrativas

Além do serviço de identidade, a Câmara realiza:

- Sessões plenárias abertas à população;
- Proposições de leis, requerimentos e indicações;
- Fiscalização dos atos do Poder Executivo Municipal;
- Atendimento às demandas dos cidadãos por meio dos vereadores.

Canais para Manifestações e Reclamações:

Os cidadãos podem registrar sugestões, elogios, dúvidas ou reclamações através dos seguintes canais:

- Presencialmente: Na sede da Câmara Municipal, de segunda a sexta, das 07h às 13h
- Telefone: (84) 99677-8399



Estado do Rio Grande do Norte
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO FERNANDO
Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ) 08.221.137/0001-88
PODER LEGISLATIVO



- E-mail: camaralegislativo2023@gmail.com
- Ouvidoria Municipal: camaralegislativo2023@gmail.com

4. Compromisso com o Cidadão

A Câmara Municipal de São Fernando reafirma seu compromisso com a transparência, eficiência e respeito no atendimento à população. Estamos sempre à disposição para atender com responsabilidade, ética e transparência.